



## Malla Curricular Dirigente Vecinal

### DURACIÓN:

- 32 Horas

### MÓDULO 1: AREA COMPUTACIONAL

- Microsoft Word.
- Internet – Correo.

### MÓDULO 2: AREA ATENCION AL PÚBLICO

- Agente de Información.
- Función de Servicio.
- Aprendiendo a Escuchar.

### MÓDULO 3: AREA LEYES

- Derechos y Deberes.
- Ley de Juntas de Vecinos.

### MÓDULO 4: AREA INTEGRAL

- Comunicación Relacional.
- Plan de Negocios.